



Відтепер вивчення думки громадян щодо задоволення рівня обраних послуг, впровадження різноманітних проектів буде значно краще досліджувати та систематизувати отриману інформацію. Новоукраїнська ОТГ отримала від партнерів – програми ДОБРЕ планшетні комп'ютери та спеціалізований програмний додаток «ДОБРЕ питання» для проведення опитувань.

Перше соціальне дослідження, яке було проведено на території Новоукраїнської ОТГ, стосувалось якості послуги поводження із твердими побутовими відходами.

Респондентам було надано наступні питання:

1. Де ви живете? (приватний будинок чи квартира)
2. Як організовано вивіз твердих побутових відходів на вулиці /вашому будинку/ у вашій громаді?
3. Як ви загалом оцінюєте вивіз твердих побутових відходів на вашій вулиці /вашому будинку?
4. Як часто вивозять тверді побутові відходи з вашої вулиці /вашого будинку?
5. Як би ви бажали платити за вивезення сміття?
6. Скільки ви готові платити за належне обслуговування?

Всього було опитано 498 громадян, що відповідає методології вибірки опитування, більшість з яких (428) проживають у приватних будинках. Більше половини громадян (257) загалом позитивно оцінюють ситуацію щодо системи вивезення ТПВ. Незадовільно оцінили діючу систему поводження з ТПВ – 68 громадян.

330 респондентів вважають прийнятною ціною послуги вивезення ТПВ – до 50 грн., що не суттєво відрізняється від діючого тарифу, а 34 висловились за те, щоб цю послугу взагалі оплачувала місцева влада.

Відповідно до аналізу результату проведеного опитування міською радою будуть впроваджені заходи щодо створення умов, які сприятимуть збільшенню кількості мешканців, охоплених централізованою послугою збору та вивезення ТПВ (побудова майданчиків, збільшення кількості спецтехніки та ін.). На сьогодні угоди укладено з 30% домогосподарств населених пунктів Новоукраїнської ОТГ. За період 2019 – 2021 років заплановано збільшити кількість громадян охоплених послугою до 50%, шляхом здійснення просвітницькою та роз'яснювальної роботи, удосконалення контролю за за несанкціонованими сміттєзвалищами. Також у планах запровадити роздільний збір ТПВ та створення умови для зазначеного збору, сортування і утилізації відходів.