

Протягом I кварталу 2018 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 154 звернення громадян, що на 13 звернень менше, ніж за аналогічний період 2017 року, із них 120 письмових, 16 усних, 18 надійшли через органи влади. 109 звернень вирішено позитивно (у I кварталі 2017 року – 135), на 15 – дано роз'яснення, 6 – відмовлено у задоволенні, 22 – чекають остаточного вирішення, 2 – направлено за належністю. У I кварталі 2018 року на особистому прийомі громадян міським головою прийнято 4 особи, його заступником з питань діяльності виконавчих органів ради – 1 та секретарем міської ради – 11.

За три місяці поточного року до міськвиконкому надійшло 8 колективних звернень від 147 мешканців міста (у I кварталі 2017 року – 17 від 682 громадян), в яких порушувались такі питання: про ремонт доріг та комунальних будинків, про благоустрій території громади, про проведення вуличного освітлення, про будівництво дитячого майданчика та інші.

Найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту – 114 (у I кварталі 2017 року – 131), комунального господарства – 25 (у I кварталі 2017 року – 23).

У I кварталі 2018 року повторних звернень не надходило.

Протягом звітної періоду надійшло 67 звернень від пенсіонерів, 24 – від інвалідів, 3 – від ветеранів війни та праці, 2 – від учасників бойових дій.

У I кварталі 2018 року до виконавчого комітету надійшла 1 скарга на дії посадових осіб.

Необхідно зазначити, що загалом до органів влади протягом I кварталу 2018 року надійшло 18 звернень від громадян, що проживають на території громади, та інших громадян, 2 з яких переадресовані в інші органи за належністю, 2 – анонімні звернення. Із них: 4 – на Урядову гарячу лінію, 12 – до обласного контактного центру Кіровоградської облдержадміністрації та до інших органів.

У I кварталі 2018 року з заявами про надання матеріальної допомоги звернулося 106 громадян (125 – у I кварталі 2017 року).

За результатами розгляду звернень громадянам надані письмові або усні відповіді у терміни, які не перевищували обумовлені статтею 20 Закону України "Про звернення громадян".

31.01.2018 року на засідання виконавчого комітету міської ради розглядалося питання "Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Новоукраїнської міської ради у 2017 році", прийнято відповідне рішення.