



Протягом I кварталу 2020 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 168 звернень громадян, що на 31 звернення більше, ніж за аналогічний період 2020 року, із них 128 письмових, 26 усних, 14 надійшли через органи влади. 131 звернення вирішено позитивно, на 23 – дано роз’яснення, 11 – чекають остаточного вирішення, 2 – направлено за належністю, 1 – відмовлено у задоволенні, 1 – не підлягає розгляду (анонімне). У січні-березні 2020 року на особистому прийомі громадян міським головою прийнято 9 осіб, його заступником з питань діяльності виконавчих органів ради – 6 та секретарем міської ради – 11.

За I квартал 2020 року до міськвиконкому надійшло 3 колективних звернень (за I квартал 2019 року – 4), в яких порушувались питання про ремонт вулиці, про проведення водопроводу до будинку, про надання згоди підприємцям на торгівлю рослинами.

Найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту – 125 (у січні-березні 2019 року – 100), комунального господарства – 21 (у січні-березні 2019 року – 18).

У I кварталі 2020 року повторних звернень не надходило.

Протягом звітного періоду надійшло 59 звернень від пенсіонерів, 29 – від осіб з інвалідністю, 21 – від осіб з інвалідністю внаслідок війни, 2 – від учасників бойових дій, 6 – від осіб, потерпілих від Чорнобильської катастрофи, та учасників ліквідації наслідків аварії на ЧАЕС.

У січні-березні 2020 року скарг на дії посадових осіб до виконавчого комітету не надходило.

Необхідно зазначити, що загалом до органів влади протягом I кварталу 2020 року надійшло 14 звернень, із них: 3 – на Урядову гарячу лінію, 11 – до обласного контактного центру Кіровоградської облдержадміністрації. 2 звернення переадресовані в інші органи за належністю.

У січні-березні 2020 року з заявами про надання матеріальної допомоги звернулося 117 громадян (95 – у I кварталі 2019 року).

За результатами розгляду звернень громадянам надані письмові або усні відповіді у терміни, які не перевищували обумовлені статтею 20 Закону України "Про звернення громадян".