



Протягом I кварталу 2019 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 137 звернень громадян, що на 17 звернень менше, ніж за аналогічний період 2018 року, із них 95 письмових, 18 усних, 24 надійшли через органи влади. 96 звернень вирішено позитивно (у I кварталі 2018 року – 109), на 25 – дано роз’яснення, 10 – чекають остаточного вирішення, 6 – направлено за належністю. У I кварталі 2019 року на особистому прийомі громадян міським головою прийнято 7 осіб, його заступником з питань діяльності виконавчих органів ради – 4 та секретарем міської ради – 7.

За три місяці поточного року до міськвиконкому надійшло 4 колективні звернення від 69 громадян (у I кварталі 2018 року – 8 від 147 громадян), в яких порушувалось питання про підвищення тарифів на житлово-комунальні послуги.

Найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту – 100 (у I кварталі 2018 року – 114), комунального господарства – 18 (у I кварталі 2018 року – 25).

У I кварталі 2019 року повторних звернень не надходило.

Протягом звітного періоду надійшло 56 звернень від пенсіонерів, 34 – від осіб з інвалідністю, 3 – від ветеранів війни та праці, 4 – від учасників бойових дій.

У I кварталі 2019 року до виконавчого комітету надійшло 2 скарги на дії посадових осіб.

Необхідно зазначити, що загалом до органів влади протягом I кварталу 2019 року надійшло 24 звернення від громадян, що проживають на території громади, 6 з яких переадресовані в інші органи за належністю. Із них: 14 – на Урядову гарячу лінію, 3 – до Адміністрації Президента України, 5 – до обласного контактного центру Кіровоградської облдержадміністрації та 2 – до ОДА.

У I кварталі 2019 року з заявами про надання матеріальної допомоги звернулося 95 громадян (106 – у I кварталі 2018 року).

За результатами розгляду звернень громадянам надані письмові або усні відповіді у терміни, які не перевищували обумовлені статтею 20 Закону України "Про звернення громадян".

25.01.2019 року на засідання виконавчого комітету міської ради розглядалося питання "Про підсумки роботи із зверненнями громадян, що надійшли до виконавчого комітету Новоукраїнської міської ради у 2018 році", прийнято відповідне рішення.