



Протягом 2018 року до виконавчого комітету міської ради надійшло 577 звернень громадян, що на 33 звернення більше, ніж за 2017 рік, із них 436 письмових, 72 усних, 69 надійшли через органи влади. 404 звернення вирішено позитивно, на 108 – дано роз’яснення, 13 – відмовлено у задоволенні, 44 – чекають остаточного вирішення, 8 – направлено за належністю. У 2018 році на особистому прийомі громадян міським головою прийнята 31 особа, його заступником з питань діяльності виконавчих органів ради – 9 та секретарем міської ради – 32.

За 2018 рік до міськвиконкому надійшло 43 колективних звернення від мешканців громади (за 2017 рік – 55), в яких порушувались такі питання: про ремонт доріг та комунальних будинків, про благоустрій території громади, про проведення вуличного освітлення, про будівництво дитячого майданчика та інші.

Найбільше звернень надійшло з питань соціального захисту – 379 (за 2017 рік – 392), комунального господарства – 118 (за 2017 рік – 83).

За 2018 рік надійшло 5 повторних звернень (за 2017 рік – 3).

Протягом звітного періоду надійшло 222 звернення від пенсіонерів, 66 – від осіб з інвалідністю, 9 – від ветеранів війни та праці, 10 – від учасників бойових дій.

У 2018 році до виконавчого комітету надійшло 2 скарги на дії посадових осіб.

Необхідно зазначити, що загалом до органів влади протягом 2018 року надійшло 69 звернень від громадян, які проживають на території громади, та інших громадян, 8 з яких переадресовані в інші органи за належністю, 4 – анонімні звернення. Із них: 23 громадянина звернулися на Урядову гарячу лінію, 1 – до Адміністрації Президента України, 36 – до обласного контактного центру Кіровоградської облдержадміністрації, 1 – до Кабінету Міністрів України та 8 – до інших органів.

За 2018 рік з заявами про надання матеріальної допомоги звернулося 358 громадян (за 2017 рік – 369). Згідно поданих заяв грошову допомогу на лікування та вирішення інших питань надано 319 особам на суму 647 100 грн., з них: на лікування – 256 особам на суму 486 300 грн., на поховання – 37 особам на суму 83 000 грн., 3 учасникам АТО – 3000 грн., 23 особам – 74 800 грн. для інших потреб.

За результатами розгляду звернень громадянам надані письмові або усні відповіді у терміни, які не перевищували обумовлені статтею 20 Закону України "Про звернення громадян".